

Sumário

- [1. Disposições gerais](#)
- [2. Termos de uso: Plataforma Stormia](#)
- [3. Termos de uso: Bem-estar](#)
- [4. Políticas de Privacidade: Plataforma Stormia](#)
- [5. Políticas de Privacidade: Bem-estar](#)

Termos de Uso e Políticas de Privacidade

1. Disposições Gerais

Bem-vindo a Plataforma Stormia. A seguir, apresentamos a você (USUÁRIO) os Termos de Uso e Políticas de Privacidade, documento que estabelece as principais regras, sobre a coleta, acesso, uso, armazenamento, transferência, enriquecimento e eliminação de seus dados pessoais, além das condições para acesso e utilização das funcionalidades oferecidas. Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas da plataforma, o usuário declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste termo, conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

Ressaltamos que a sessão Bem-estar possui suas particularidades e por essa questão definimos a separação entre os conteúdos dos Termos de Uso e Políticas de Privacidade descritos na Plataforma Stormia e Bem-estar. Todavia, ressaltamos que ao concordar com esse documento, o usuário compreende que os Termos de Uso e Políticas de Privacidade descritos na Plataforma Stormia também são vigentes para o uso do Bem-estar.

Os serviços inclusos na sessão Bem-estar são provenientes de tecnologias desenvolvidas pela empresa Dacadoo AG (Othmarstrasse 8, 8008 Zurich, Switzerland) em parceria com a Seguros Unimed. Para todos os casos em que há menções a Seguros Unimed nos Termos de Uso e Políticas de Privacidade da sessão Bem-estar, deve ser considerado implícita a participação da empresa Dacadoo como agente encarregado de tais direitos e deveres.

2. Termos de uso: Plataforma Stormia

Atualizado em Setembro de 2019

O Aplicativo é uma plataforma digital colaborativa, com foco usuário final, e estruturada em 3 vetores: produtos/ serviços, saúde e bem-estar, e um marketplace, com parceiros focados nos 17 objetivos de desenvolvimento sustentável e ofertas de produtos ao cliente final, por meio de uma corretora digital conectada a plataforma.

É importante que você saiba que para utilizar o Aplicativo o Usuário deverá se logar com o mesmo acesso cadastrado no Portal - PF da Seguros Unimed. Caso não seja cliente da Seguros Unimed, deve o **CADASTRO** no seu primeiro acesso.

O Aplicativo tem como objetivo de engajar o Usuário a manter regularidade na utilização em toda sua estrutura:

- A. Produtos e Serviços: facilidade na gestão dos produtos contratados com a Seguros Unimed, com funcionalidades de: informações de produtos contratados, serviços disponíveis e solicitações, como guia de rede e relatórios de utilização.

- B. Bem-Estar: As mecânicas de gamificação empregadas no Aplicativo, compreendem, dentre outros: a obtenção de pontos virtuais, baseado na completude das ações disponibilizadas no aplicativo, no engajamento social, na utilização de aplicativos ou sites parceiros e demais atividades

realizadas internamente ao Aplicativo; a participação voluntária em um ranking, com posições atribuídas em função da pontuação obtida pelos usuários; a possibilidade de interação social com os demais usuários do aplicativo através de rede social interna; a possibilidade de concorrer a prêmios, entre outros.

2.1.1 MARKETPLACE

Por meio de parceiros, o aplicativo permite ao Usuário a utilização de Plataformas e Aplicativos terceiros com temáticas e objetivos complementares e aderentes aos 17 ODS - Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU, sob condições de uso que estipulam vantagens específicas.

- A. Qualquer utilização além do Aplicativo será de plena responsabilidade do Usuário no tocante a utilização dos Parceiros. Vale ressaltar que deverão ter lido e estar de acordo com os Termos de Uso e Responsabilidade destes parceiros.

- B. A presente versão do Aplicativo é experimental e nesta fase somente estará à disposição de uso dos colaboradores da Seguros Unimed.

- C. Por se tratar de uma versão experimental (programa PILOTO), o colaborador da Seguros Unimed que estiver utilizando o aplicativo, na hipótese de qualquer dificuldade e/ou inconsistência no resultado da pesquisa, deverá informar à área de inovação, através do e-mail inovacao@segurosunimed.com.br, ou então diretamente por meio do Aplicativo, da pesquisa de satisfação.

- D. Por ocasião da disponibilização do Aplicativo ao mercado em geral, ou seja, para a carteira de segurados da Seguros Unimed, o mesmo será acessível, inclusive, aos deficientes visuais, nos termos da legislação.

- E. Para melhor utilização dos recursos do Aplicativo leia com atenção os termos de uso do Aplicativo antes de iniciar a utilização os serviços.

2.1.2. FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO

- A. O **Aplicativo** e suas funcionalidades são apresentados aos **USUÁRIOS** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando a **Seguros Unimed** a:
- I. Preservar a sua funcionalidade com links não quebrados, sempre que possível, além de exibi-las de maneira clara e suficiente, de modo que exista a exata percepção das operações realizadas; e
 - II. Garantir, por meio do estado da técnica disponível, o sigilo dos dados, somente sendo acessíveis, pela **Seguros Unimed** e por quem o **USUÁRIO** consentir, além de si próprio, através de senha sigilosa.
- B. A **Seguros Unimed** se reserva ao direito de incluir e retirar as funcionalidades e ferramentas existentes do Aplicativo segundo sua conveniência, sempre que entender necessário para oferecer a melhor experiência e usabilidade ao **USUÁRIO**.
- C. O **USUÁRIO** que utilizar o Aplicativo deverá possuir uma Conta de Acesso, previamente criada através do Portal-PF da Seguros Unimed.
- I. A **Seguros Unimed** possui a faculdade de se recusar a conceder, suspender ou cancelar a Conta de Acesso de qualquer pessoa/usuário que a utilizar de forma fraudulenta, violar ou tentar violar os presentes termos ou qualquer outro documento da Seguros Unimed, a seu critério, de sua base.

- II. A Seguros Unimed poderá recusar ou não aprovar solicitações de cadastros realizadas por **USUÁRIOS** que não fornecerem dados corretos ou atualizados.
 - III. A Seguros Unimed poderá alterar os seus critérios de elegibilidade de acesso e utilização a qualquer momento, sem que para isso tenha de comunicar ou avisar previamente aos **USUÁRIOS**.
 - IV. O usuário precisará criar uma senha sigilosa e intransferível para a utilização da área logada e do aplicativo interativo.
- D. A Seguros Unimed se reserva, ainda, ao direito de não publicar ou excluir comentários enviados pelos **USUÁRIOS** a qualquer tempo, sem prévio aviso e nenhum direito de indenização a quem quer que seja, que contiverem:
- I. Pornografia, pedofilia e outras modalidades de satisfação sexual;
 - II. Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;
 - III. Racismo ou discriminação de qualquer natureza, constrangimento ilegal, assédio, uso da violência, agressão ou disseminação de ódio;
 - IV. Manifestação de violação a direito autoral ou direito de imagem, utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;
 - V. Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;
 - VI. Manifestação da prática de ato contrário a lei, à ordem pública ou aos bons costumes;
 - VII. Atividade comercial similar à da Seguros Unimed ou que a utilize para angariar recursos por publicidade de terceiros; e

VIII. Erros ou suspeita de equívocos.

E. A exclusão de tais comentários não interferem na possibilidade de eventuais ações cíveis e/ou criminais que vierem a ser necessárias dada a gravidade do ocorrido e, na hipótese de violação de direitos da Seguros Unimed ou de terceiros.

2.1.3. FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO

A. Os **USUÁRIOS** são responsáveis e se obrigam a:

- I. Utilizar com retidão e de forma ética o Aplicativo, respeitando as condições de utilização e finalidade;
- II. Fornecer informações e dados cadastrais corretos, completos e atualizados, além de informar o canal de contato apto a ser acionado pela Seguros Unimed para o melhor cumprimento dos serviços. Se a qualquer momento for constatado que o **USUÁRIO** forneceu dados falsos ou não condizentes com a realidade, a Seguros Unimed se reserva ao direito de suspender ou cancelar sua Conta de Acesso, sem prejuízo de adotar as medidas que entender cabíveis;
- III. Manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso em relação à terceiros, além de garantir a sua utilização individual, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha com quem quer que seja. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, o **USUÁRIO** deverá proceder sua troca o mais rápido possível ou buscar o atendimento dentre os canais disponíveis indicados no item 9.1;
- IV. Adotar senha forte com ao menos 8 caracteres, compostos por letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais, além de não utilizar sequências óbvias de números e letras ou de

fácil dedução, tais como elementos do próprio nome, datas comemorativas ou repetição de caracteres iguais;

- V. Reconhecer e ser responsável por todos os acessos no Aplicativo, praticados com uso de sua Conta de Acesso, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros;
- VI. Dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com ferramentas de proteção habilitadas, como antivírus e firewall;
- VII. Adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados, tais como utilização de senha e/ou biometria;
- VIII. Deixar seus sistemas de AntiSpam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da Seguros Unimed não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados;
- IX. Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da Seguros Unimed ou de terceiros que estejam disponíveis no Aplicativo;
- X. Não reproduzir os conteúdos disponíveis no Aplicativo, em especial suas marcas e layout do ambiente, exceto quando previamente autorizados pela Seguros Unimed;
- XI. Não acessar as áreas de programação da Seguros Unimed, seus bancos de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de administração;

- XII. Não realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas da Seguros Unimed e de suas funcionalidades;
- XIII. Não utilizar softwares spider ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas como para quaisquer outras finalidades.
- B. As funcionalidades que compõem o Aplicativo são oferecidas na forma de prestação de serviço, não conferindo ao **USUÁRIO** nenhum direito sobre o software de propriedade da **Seguros Unimed** ou sobre suas estruturas de informática que o sustentam.
- C. A eventual remoção ou bloqueio de qualquer conteúdo ou funcionalidade do Aplicativo deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela Seguros Unimed a direito de terceiro.
- D. Na incidência de perdas e danos à Seguros Unimed ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por sua Conta de Acesso, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão do Aplicativo devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.
- E. O **USUÁRIO** está ciente de que poderá ter sua Conta de Acesso banida sem aviso prévio caso a utilize para realizar qualquer atividade que viole direitos da Seguros Unimed da Seguros Unimed ou de terceiros.

- F. O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar na suspensão das funcionalidades ou exclusão da Conta de Acesso do USUÁRIO, conforme previsto neste documento.

2.1.4. ISENÇÃO E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- A. O Aplicativo e suas funcionalidades são apresentadas aos **USUÁRIOS** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se a Seguros Unimed a:
- I. Preservar a sua funcionalidade, com links não quebrados e utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;
 - II. Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas; e
 - III. Proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados pessoais coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.
- B. A **Seguros Unimed** envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do Aplicativo. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.
- C. Se isso ocorrer, a **Seguros Unimed** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao Aplicativo o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar on-line.

D. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do Aplicativo por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação.

E. O **USUÁRIO** não possui qualquer direito para exigir a disponibilidade do Aplicativo tampouco poderá pleitear indenização ou reparação de danos em caso do Aplicativo permanecer fora do ar, independente da motivação.

F. A **Seguros Unimed** não se responsabiliza:

- I. Por quaisquer problemas, bugs ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos **USUÁRIOS**, ou que tais equipamentos não atendam aos requisitos mínimos para funcionamento do Aplicativo, bem como, que sejam resultantes do uso irregular por parte dos **USUÁRIOS**;
- II. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Aplicativo, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste;
- III. Por qualquer dano ocasionado em dispositivos, conexões, arquivos ou dados dos **USUÁRIOS**, por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos;
- IV. Pela navegação do **USUÁRIO** nos links e aplicativos externos contidos no Aplicativo, sendo seu dever a leitura de eventuais

Termos de Uso e Política de Privacidade do link ou aplicativo acessado e agir conforme o determinado;

- V. Pela sua disponibilidade, não possuindo o Aplicativo nenhuma ingerência e não sendo responsável por eventuais falhas no tráfego de dados e no acesso ao Aplicativo decorrentes de falhas na Internet, na conexão do USUÁRIO ou da prestação de serviços por provedores de conexão à Internet.

3. Termos de uso: Plataforma Bem-estar

Atualizado em Maio de 2018

Esses termos de uso (alterados de tempos em tempos, o "**TERMOS**"), juntamente com quaisquer regras e regulamentos adicionais, como a Política de Privacidade, regem o seu acesso e uso dos serviços disponíveis na sessão Bem-estar, operado pela **Seguros Unimed e Dacadoo AG**. Seu acesso à esta sessão do aplicativo e uso de nossos serviços estão sujeitos à sua aceitação e conformidade com estes **TERMOS**. Ao acessar o aplicativo ou usar nossos serviços, você concorda em aceitar e se comprometer com a versão atual destes **TERMOS**. Caso você não concorde com a versão atual destes **TERMOS**, você não está autorizado a continuar acessando o aplicativo ou usando nossos serviços.

- A. Nosso aplicativo fornece uma pontuação de saúde, informações de saúde e Bem-estar e similares (coletivamente, as "INFORMAÇÕES") compiladas com base nos detalhes especificados por você, como certos dados clínicos de saúde, histórico familiar e seus hábitos de vida (os "DADOS"). As informações geradas pelo Bem-estar são apenas para fins informativos. As informações não têm como objetivo substituir a experiência e julgamento de qualquer médico, farmacêutico ou outro profissional de saúde. Para fazer um diagnóstico médico confiável, tratar qualquer condição médica e administrar qualquer terapia com medicamentos, é necessário o envolvimento de profissionais de saúde

informados e independentes. Em caso de dúvidas específicas sobre o tratamento e atendimento de uma condição médica, você deve entrar em contato com o seu profissional de saúde.

- B. A forma e a natureza do aplicativo podem mudar de tempos em tempos sem aviso prévio. Além disso, podemos interromper permanentemente ou temporariamente a qualquer momento a operação do aplicativo ou qualquer recurso do aplicativo em relação a você ou aos usuários em geral, e talvez não seja possível fornecer um aviso prévio. Também nos reservamos o direito de criar limites ao uso de armazenamento a nosso critério, a qualquer momento, sem aviso prévio.
- C. A coleta e o Uso dos Dados que você fornece estão sujeitos à nossa Política de Privacidade. Ao usar o Bem-estar você concorda com a coleta e o uso dos dados pela Seguros Unimed e Dacadoo AG, de acordo com a Política de Privacidade.
- D. Reservamo-nos o direito a todo momento (mas não teremos a obrigação) de remover ou recusar a distribuição de qualquer informação e dados, assim como de encerrar acessos e/ou recuperar nomes de usuários. Também nos reservamos no direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer Informações ou dados na medida em que razoavelmente acreditamos que seja necessário para (i) cumprir qualquer lei, regulamento, processo legal ou solicitação governamental, (ii) fazer cumprir estes termos, incluindo investigações de uma possível violação, (iii) detectar, impedir ou resolver problemas de fraude, segurança ou técnicos, (iv) responder a solicitações de suporte ao usuário ou (v) proteger os direitos, propriedade ou segurança da Seguros Unimed e Dacadoo AG, seus usuários e o público. Contas inativas por mais de seis meses podem ser removidas sem aviso prévio.
- E. Você é responsável por proteger a senha que usa para acessar sua conta e por quaisquer ações tomadas usando sua senha. Para fins de segurança de dados, a Seguros Unimed exige que você use senhas

"fortes" (ou seja, senhas que combinem letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos). Está excluída qualquer responsabilidade por qualquer dano decorrente do não cumprimento desses requisitos.

F. Existem limitações no uso do aplicativo. Essas limitações atendem aos requisitos legais e visam proteger nossos usuários contra abusos e tornar o uso do aplicativo a melhor experiência possível para todos os usuários. Podemos precisar alterar essas regras periodicamente e nos reservamos o direito de fazê-lo. Nenhum abuso do nosso aplicativo será tolerado. Qualquer violação dessas regras pode levar a uma suspensão temporária ou permanente de todas as contas relacionadas. Contas criadas para substituir contas suspensas serão permanentemente suspensas.

I. Uso ilegal: Você não deve usar o aplicativo ou qualquer informação fornecida para fins ilegais ou para promover atividades ilegais. Os usuários internacionais devem cumprir todas as leis locais aplicáveis sobre conduta on-line e conteúdo aceitável.

II. Acesso não autorizado: Você não deve executar nenhuma das ações a seguir ao acessar ou usar o aplicativo / site: (i) acessar, adulterar ou usar áreas não públicas do aplicativo (exceto a sua própria conta), do computador dos sistema da Dacadoo, Seguros Unimed ou sistemas técnicos de entrega de nossos fornecedores; (ii) sondar, verificar ou testar a vulnerabilidade de qualquer sistema ou rede ou violar ou contornar quaisquer medidas de segurança ou autenticação; (iii) tentar acessar ou pesquisar o aplicativo ou qualquer dado por qualquer meio (automatizado ou não) que não seja por meio de nossas interfaces publicadas atualmente disponíveis; ou (iv) interferir ou interromper, ou tentar fazê-lo, o acesso de qualquer usuário, host ou rede.

III. Respeito à privacidade de terceiros: você não deve divulgar dados de saúde, Bem-estar e similares de outras pessoas sem a autorização e permissão expressa.

- IV. Nenhuma reprodução: você não deve reproduzir, duplicar, copiar, vender, comercializar ou revender o conteúdo do aplicativo, tal qual seu design e aparência, nem mesmo outras informações derivadas do aplicativo. Você não tem o direito de modificar ou redistribuir o conteúdo do aplicativo, tal qual seu design e aparência, nem mesmo outras informações derivadas do aplicativo. Você também não deve reproduzir, armazenar, vincular, enquadrar ou vincular profundamente as informações anteriormente levantadas em qualquer outro aplicativo ou em qualquer outro meio ou formato sem o nosso consentimento prévio por escrito. Além disso, você não deve usar o aplicativo para exploração comercial em nenhuma circunstância.
- V. Nenhum malware: você não deve fornecer nenhum conteúdo malicioso com o objetivo de danificar ou interromper a navegação e dispositivo de outro usuário, ou mesmo comprometer sua privacidade.
- G. Todos os direitos autorais, direitos de banco de dados, patentes, outros direitos de propriedade intelectual, título e interesse no/do aplicativo e qualquer informação (excluindo os dados fornecidos pelos usuários) são e permanecerão propriedade exclusiva da Seguros Unimed e seus licenciadores. Os elementos do aplicativo, incluindo, entre outros, o design geral e as imagens, e qualquer informação são protegidos por direitos autorais, marca comercial, patente e outras leis relacionadas aos direitos de propriedade intelectual. Nada nestes termos concede a você o direito de usar o nome da Seguros Unimed, Bem-estar e Dacadoo ou qualquer uma das marcas registradas, logotipos, nomes de domínio e outros recursos distintos dessas marcas. Você tem permissão para baixar e imprimir qualquer informação do aplicativo apenas para seu uso pessoal e/ou fins comerciais internos. Você não tem direito de usar o conteúdo do aplicativo para exploração comercial em nenhuma circunstância. Caso você infrinja os termos desta disposição, a Seguros Unimed terá o direito

de reivindicar danos contra você, o que incluirá o direito de reivindicar danos especiais, incidentais, conseqüenciais ou indiretos e perda de lucros.

- H. Embora nos esforcemos para garantir a precisão das informações, nem a Seguros Unimed a Dacadoo AG, nem nenhum de seus diretores, executivos, funcionários, agentes, parceiros, afiliados e licenciadores podem ser responsabilizados por quaisquer omissões, erros das informações, ou mesmo por quaisquer perdas ou danos que possam surgir posteriormente.
- I. Qualquer informação transmitida através do aplicativo passará por redes públicas de telecomunicações. Embora a Seguros Unimed e a Dacadoo AG via aplicativo Bem-estar use a tecnologia de criptografia padrão da indústria, a Seguros Unimed não oferece nenhuma garantia ou compromisso e não faz nenhuma representação de que a operação do aplicativo será completamente segura, ininterrupta ou livre de erros.
- J. O aplicativo pode conter links vinculados que direcionam para sites/aplicativos de terceiros ou materiais fornecidos por ou contidos em qualquer aplicativo / site de terceiros. A Seguros Unimed via aplicativo Bem-estar não aceita nenhuma responsabilidade e sequer obrigação por: (i) disponibilidade e precisão de tais aplicativos/sites ou material e (ii) conteúdo, produtos ou serviços contidos nesses aplicativos/sites ou materiais. Os links para tais aplicativos/sites ou materiais não implicam em qualquer endosso sobre tais aplicativos/sites ou materiais; nem do conteúdo, produtos ou serviços disponíveis a partir de aplicativos/sites ou materiais. Você reconhece a responsabilidade exclusiva e assume todos os riscos decorrentes do uso de qualquer aplicativo/site ou material.
- K. A Seguros Unimed fornece o conteúdo do aplicativo Bem-estar e qualquer informação de boa fé, entretanto seu acesso e uso do aplicativo são por sua conta e risco. A Seguros Unimed com a participação da Dacadoo opera o aplicativo em uma base "no estado em que se encontra" e

"conforme disponível", sem garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de comercialização, adequação a um objetivo específico ou não violação de quaisquer direitos autorais, direitos de banco de dados, patentes, marcas comerciais ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual na jurisdição em que você acessa e/ou usa o aplicativo. A Seguros Unimed não oferece garantia ou compromisso ou representação pela integridade, precisão, disponibilidade, pontualidade, segurança ou confiabilidade do aplicativo ou que as informações sejam de qualidade satisfatória, atualizadas ou completamente livres de vírus, cavalos de Tróia ou outros programas prejudiciais ou maliciosos. A Seguros Unimed não será responsável por nenhum dano ao sistema do seu computador, perda de dados ou outros danos resultantes do seu acesso ou uso do aplicativo ou pela exclusão ou falha em armazenar ou transmitir quaisquer dados ou Informações e outras comunicações. A Seguros Unimed não garante que o aplicativo atenda aos seus requisitos ou esteja disponível de forma ininterrupta, segura ou sem erros. Nenhum conselho ou informação, oral ou escrita, obtida por meio do Bem-estar deve criar qualquer garantia implícita.

- L. A Seguros Unimed, a Dacadoo e seus diretores, executivos, funcionários, agentes, parceiros, afiliados e licenciadores não serão de forma alguma responsáveis por quaisquer decisões que você possa tomar com base no uso do aplicativo e/ou nas informações, incluindo, sem limitação, se você deve ou não optar por procurar atendimento ou tratamento médico profissional. Você renuncia a qualquer reivindicação que possa ter ou adquirir contra a Seguros Unimed, a Dacadoo ou qualquer de seus diretores, executivos, funcionários, agentes, parceiros, afiliados e licenciadores. Você mantém a Seguros Unimed, a Dacadoo ou qualquer um de seus diretores, executivos, funcionários, agentes, parceiros, afiliados e licenciadores isentos de reivindicações, procedimentos, custos, danos especiais, incidentais, consequenciais ou indiretos e perda de lucros relacionados ao uso das Informações.

M. [Em breve] A Seguros Unimed via aplicativo Bem-estar permite que você se registre para participar de desafios de atividades físicas entre certos ou todos os usuários do aplicativo que podem ser iniciados por usuários ("Desafios") ou pelo próprio Bem-estar ("Desafios públicos"). Ao se registrar, você reconhece que essa participação é uma atividade potencialmente perigosa e que está participando por seu próprio risco e responsabilidade. Você também reconhece que não fará uso de meios ou se comportará de maneira que possa ser razoavelmente considerada contrária às regras gerais de justiça. A Seguros Unimed se reserva ao direito de rastrear e verificar sua atividade, como também de excluí-lo de maneira temporária ou permanentemente de um Desafio ou Desafio Público ou de Desafios ou Desafios Públicos em geral. A Seguros Unimed também poderá suspender ou encerrar sua conta caso acreditemos razoavelmente que tal medida seja necessária para (i) satisfazer qualquer lei, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicável, (ii) fazer cumprir todos os reconhecimentos que você fez, incluindo a investigação de uma possível violação, ou (iii) proteger os direitos, propriedade ou segurança da Seguros Unimed e Dacadoo, seus usuários e o público. Nos casos em que os Desafios Públicos apresentem prêmios em dinheiro, esses prêmios (menos impostos e outras deduções possíveis, conforme aplicáveis) serão pagos aos usuários que alcançarem o melhor resultado. A avaliação desse melhor resultado é definida separadamente para cada Desafio Público. Em caso de empate entre as realizações de dois ou mais usuários, o prêmio em dinheiro será igualmente compartilhado entre esses usuários. Quaisquer decisões da Seguros Unimed e Dacadoo relativas a Desafios ou Desafios Públicos são finais.

N. Na extensão máxima permitida pelas leis aplicáveis, a Seguros Unimed e seus diretores, executivos, funcionários, agentes, parceiros, afiliados e licenciadores não serão responsáveis por quaisquer perdas ou danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, sem limitação, a perda de lucros, perda de dados, perda de uso ou outras perdas intangíveis resultantes de (i) seu acesso e uso, tal qual

incapacidade de acessar e usar o aplicativo, (ii) o uso de qualquer INFORMAÇÃO; e (iii) qualquer acesso e uso não autorizado ou alteração de suas transmissões de DADOS. Todos os casos, no entanto, podem surgir com base em contrato, delito ou qualquer outra base legal (previsível ou não), independentemente da Seguros Unimed e Dacadoo terem sido informadas antecipadamente sobre a possibilidade de tais danos.

- O. A falha da **Seguros Unimed e Dacadoo** em fazer valer qualquer direito ou disposição destes **TERMOS** não será considerada uma renúncia a esse direito ou disposição.
- P. Estes **TERMOS**, juntamente com quaisquer regras e regulamentos suplementares, como a Política de Privacidade, são o contrato completo e exclusivo entre a Seguros Unimed e você sobre o uso do aplicativo Bem-estar, e substituem quaisquer acordos anteriores entre a Seguros Unimed e você com relação ao uso do mesmo aplicativo Bem-estar. No caso de qualquer disposição destes Termos ser considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições destes Termos permanecerão em pleno vigor e efeito.
- Q. Estes Termos e o uso do aplicativo serão em todos os aspectos regidos pela lei substantiva da Suíça (Dacadoo) e Brasil (Seguros Unimed).
- R. Podemos revisar estes TERMOS de tempos em tempos. A versão mais atual estará sempre disponível em nosso aplicativo. Os TERMOS revisados entrarão em vigor a partir da data de publicação no aplicativo. Se essas alterações forem substanciais, forneceremos um aviso e, quando exigido pela lei aplicável, obteremos seu consentimento. Este aviso será fornecido por e-mail ou por publicação no aplicativo.

4. Políticas de Privacidade: Plataforma Stormia

Atualizado em Setembro de 2019

A. Obtenção dos dados e informações:

- I. Os dados e informações serão obtidos quando o Usuário inserir informações voluntariamente no Aplicativo, tais como nome, e-mail, telefone, endereço e número do seguro; na interação com as ferramentas e interfaces dos dispositivos dos Usuários; frequência de acesso; contato por meio dos canais de acesso disponíveis.
- II. As informações coletadas dos usuários restringem-se apenas às necessárias à manutenção e ao aprimoramento dos serviços prestados pela Seguros Unimed.

B. Armazenamento de dados e informações:

- I. Todos os dados e informações coletados dos Usuários serão incorporados ao banco de dados da Seguros Unimed.
- III. Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela Seguros Unimed. Periodicamente a Seguros Unimed avalia os procedimentos de segurança e privacidade adotados, buscando proteger as informações pessoais dos Usuários. Algumas áreas são criptografadas (codificadas), sendo acessadas somente por meio de senha pessoal, decodificada dentro do dispositivo do Usuário.
- IV. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a Seguros Unimed se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes

de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do Portal Seguros Unimed, salvo nos casos em que tiver agido com dolo ou culpa.

C. Uso dos Dados e Informações

- I. Os dados e informações coletados dos Usuários poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:
- II. Responder a eventuais dúvidas e solicitações do Usuário;
- III. Cumprimento de ordem legal ou judicial;
- IV. Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- V. Garantir a segurança dos Usuários;
- VI. Manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato por telefone fixo, celular, e-mail, SMS, mala direta, redes sociais ou por outros meios de comunicação;
- VII. Realizar o enriquecimento da base de dados dos Usuários com a finalidade de customização dos serviços, melhor atendimento, promoção da Seguros Unimed e desenvolvimento de novos produtos;
- VIII. Promover o serviço e seus parceiros, comerciais ou não, e informar sobre novas oportunidades e benefícios para o Usuário;
- IX. Gerar análises e estudos, sejam estatísticos ou identificáveis, com base no comportamento de uso da ferramenta;
- X. Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação do Usuário no aplicativo.

A base de dados formada pela Seguros Unimed por meio da coleta de dados do Portal Seguros Unimed não será vendida, cedida, transferida, alugada ou compartilhada com terceiros.

A utilização da base de dados será restrita às empresas do mesmo grupo econômico da Seguros Unimed ou parceiros de negócios, respeitando a necessidade a que serão submetidos, a relevância para os objetivos do Portal Seguros Unimed e os interesses dos Usuários, além de preservar sua privacidade.

Caso o Usuário deixe de utilizar os serviços oferecidos pelo Portal Seguros Unimed ou solicite a exclusão de seus dados pessoais, a Seguros Unimed poderá, para fins legais, permanecer com o registro de dados e informações do Usuário, pelo período determinado em lei, a não ser que seja exigido a mantê-los por período maior por motivo legal, ordem de autoridade ou judicial. Após esse período os dados e informações serão excluídos definitivamente.

O Usuário poderá exigir da Seguros Unimed os dados registrados que lhe dizem respeito, da mesma forma que poderá solicitar sua alteração ou exclusão. O Usuário deve entrar em contato através dos meios disponibilizados pelo Portal Seguros Unimed para solicitar essas providências caso o Portal Seguros Unimed não ofereça a funcionalidade correspondente. O pedido de exclusão de dados feito pelo Usuário será atendido após vencido o prazo de prescrição legal relacionada a eventuais provas legais que possam estar relacionados.

5. Políticas de Privacidade: Bem-estar

Atualizado em Maio de 2018

Esta política de privacidade (conforme alterada de tempos em tempos, a "POLÍTICA DE PRIVACIDADE") descreve nossas políticas e procedimentos

para a coleta, uso e divulgação de dados obtidos através do seu acesso e uso dos serviços disponíveis nos aplicativos móveis e no Site (o "APLICATIVO") operado pela Seguros Unimed e Dacadoo AG. O uso do APLICATIVO é regido pelos Termos de Uso. A Seguros Unimed e Dacadoo prepararam esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE para demonstrar nosso compromisso em garantir a privacidade e a segurança dos dados que você compartilha conosco de acordo com nossas obrigações sob as leis, regras e regulamentos aplicáveis. Ao acessar o APLICATIVO ou usar nossos serviços, você concorda em aceitar e se comprometer com a versão atual desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE. Caso você não concorde com a versão atual desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE, você não está autorizado a continuar acessando o APLICATIVO ou usando nossos serviços.

5.1. QUAIS DADOS COLETAMOS

Para criar ou reconfigurar uma conta, é esperado que você forneça dados pessoais, como: nome, nome de usuário, senha, detalhes pessoais de contato (endereço, CEP, local e endereço de e-mail), data de nascimento, sexo e detalhes sobre qualquer dos seus problemas de saúde ou problemas clínicos anteriores, detalhes sobre a história da sua família, especialmente sobre problemas de saúde ou problemas clínicos, detalhes sobre seu estilo de vida e atividades (incluindo dados GPS subjacentes), informações clínicas e dados semelhantes (os "DADOS") que permitem o Bem-estar fornecer a você a "Pontuação de saúde" e várias informações sobre sua saúde, incluindo vários riscos potenciais à saúde com base em seu histórico clínico e hábitos de vida (coletivamente, as "INFORMAÇÕES").

5.2. COMO SEUS DADOS SÃO COLETADOS

Coletamos DADOS que você nos fornece diretamente através do aplicativo ou de dispositivos/aplicativos de terceiros que você conecta à sua conta. Também coletamos INFORMAÇÕES sobre suas interações no aplicativo como parte de nosso esforço contínuo para melhorar a experiência do usuário.

5.2. COMO PROTEGEMOS E USAMOS SEUS DADOS?

- A. Ao usar o aplicativo, você concorda com a coleta, transferência, modificação, armazenamento, divulgação e outros usos dos dados. Independentemente do país em que você reside ou de onde você acessa o Bem-estar, os DADOS podem ser usados pela Seguros Unimed e Dacadoo em qualquer outro país de operação.

- B. Você autoriza a Seguros Unimed a desidentificar seus DADOS e subsequentemente copiar, processar, usar, divulgar e distribuir publicamente os DADOS de forma anônima para fins acadêmicos e estatísticos. Esses DADOS anonimizados não serão mais considerados dados pessoais.

- C. Você autoriza a Seguros Unimed a receber, revisar e armazenar dados técnicos (incluindo relatórios de falhas) recuperados dos dispositivos que você está usando para acessar o aplicativo.

- D. Restringimos o acesso aos DADOS àqueles funcionários da Seguros Unimed ou outras partes que precisam de acesso a esses DADOS para fornecer os serviços. Mantemos salvaguardas físicas, eletrônicas e processuais apropriadas para proteger seus DADOS. Incluindo firewalls, senhas individuais, tecnologia de criptografia e autenticação; e tomamos todas as outras medidas administrativas, organizacionais, técnicas, pessoais e físicas necessárias e adequadas para salvaguardar as mesmas contra ameaças não autorizadas ou ilegais, processamento e uso, perda ou destruição acidental, dano, roubo, divulgação ou modificação, e para garantir sua integridade. Observe, no entanto, que os dados transportados em uma rede aberta, como a Internet ou e-mail podem estar acessíveis a qualquer pessoa. Não podemos garantir e não somos responsáveis pela confidencialidade de qualquer comunicação ou informação transmitida por essas redes abertas. Ao divulgar quaisquer DADOS por meio de uma rede aberta, você deve considerar que eles são potencialmente acessíveis a outros e, conseqüentemente, podem ser

coletados e utilizados por outros sem o seu consentimento. Em particular, enquanto pacotes de dados individuais geralmente são criptografados, os nomes do remetente e do destinatário não. Mesmo que o remetente e o destinatário estejam localizados no mesmo país, os DADOS podem ser transmitidos por essas redes para outros países regularmente e sem controles. Seus DADOS e INFORMAÇÕES podem ser perdidos durante a transmissão ou podem ser acessados por terceiros não autorizados. Não nos responsabilizamos por perdas diretas ou indiretas relacionadas à segurança dos DADOS e INFORMAÇÕES durante sua transferência via Internet.

- E. A Seguros Unimed não utilizará os DADOS para fins de marketing e não venderá, alugará ou disponibilizará os DADOS enviados pelos usuários a terceiros sem o consentimento do usuário, a menos que seja permitido sob esta Política de Privacidade ou exigido por lei. A Seguros Unimed pode usar os DADOS para entrar em contato com os usuários em relação a todos os assuntos relacionados à atividade do usuário no site, incluindo, entre outros, o envio de e-mails e lembretes motivacionais.

5.3. COMO SEUS DADOS ESTÃO SENDO COMPARTILHADOS?

O conceito da sessão de Bem-estar inclui a divulgação dos DADOS fornecidos por você, acessíveis através do aplicativos a outros usuários ou terceiros. Observe que todos os usuários registrados na Plataforma Stormia e, conseqüentemente, no Bem-estar estão exibidos com seu nome e foto do perfil. Para todos os outros dados, você controla e decide quais dados devem ser acessíveis a outras pessoas. Você pode alterar as configurações de privacidade da sua conta a qualquer momento e, assim, determinar quem poderá ver quais dados. Os tipos de dados que podem ser distinguidos são os seguintes: Pontuação de saúde, exercícios, imagens (das atividades e perfil) e conquistas obtidas. Dados pessoais sensíveis, como peso ou pressão arterial, não são acessíveis a terceiros. Os seguintes tipos de opções de compartilhamento estão disponíveis: (i) Público: Todos os usuários registrados no dacadoo poderão ver os DADOS, significando a Pontuação de Saúde, os treinos, as fotos e os

objetivos alcançados. (ii) Grupos: se você faz parte de um programa de saúde corporativo, será alocado a um grupo específico da empresa, que conterá colegas de trabalho com os quais você é amigo no Bem-estar e outros funcionários com quem você ainda não é amigo no Bem-estar. Se você selecionar a opção de grupo, todos os membros do grupo, amigos ou não, poderão ver os DADOS. (iii) Amigos: seus amigos poderão ver os dados. (iv) Nenhum: Somente você, como usuário da sua conta, poderá ver os DADOS. De acordo com nossas configurações padrão, todos os seus amigos poderão ver todos os dados mencionados acima. Você pode alterar as configurações de privacidade da sua conta a qualquer momento após o seu registro.

5.4. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS ESTARÃO ARMAZENADOS?

Armazenamos seus dados enquanto você tiver uma conta na Plataforma Stormia. Você pode excluir sua conta a qualquer momento. Se você seguir as instruções disponíveis no aplicativo, sua conta será desativada e excluída. Você reconhece que qualquer conteúdo postado por você no aplicativo não pode ser recuperado após a exclusão da sua conta. Reservamo-nos o direito de manter os DADOS na medida em que razoavelmente julgarmos necessário para satisfazer qualquer lei ou regulamento aplicável.

5.5. SEUS DIREITOS

Você tem o direito de ser informado por nós sobre qualquer processamento de seus dados e obter uma cópia de nossos dados (direito de acesso). Se você for afetado por DADOS incorretos ou incompletos, poderá solicitar retificação ou preenchimento de quaisquer dados relevantes (direito à retificação). Você pode solicitar a exclusão de seus DADOS (direito de exclusão) ou uma restrição temporária de processamento em certos casos (direito a restrição de processamento). Você pode se opor ao processamento de seus DADOS (direito de se opor) e tem o direito de receber seus DADOS em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina ou transferir seus DADOS para outro controlador de dados, se tecnicamente viável (direito a dados portabilidade).

Seus direitos estão sujeitos às limitações necessárias (a) para satisfazer qualquer lei, regulamento, processo legal ou solicitação governamental aplicável; (b) em conexão com qualquer processo legal (incluindo procedimentos legais em potencial), obter aconselhamento jurídico ou estabelecer o exercício ou defesa de direitos legais; e (c) para fins médicos realizados por um profissional de saúde ou qualquer pessoa que, nas circunstâncias, esteja sujeita a um dever equivalente de confidencialidade.

5.5. DIVULGAÇÃO DE DADOS

Reservamo-nos o direito de divulgar os DADOS na medida em que razoavelmente julgarmos necessário (i) cumprir qualquer lei, regulamento, processo legal ou solicitação governamental, (ii) fazer cumprir os TERMOS, incluindo investigações de uma possível violação dos mesmos (iii)) detectar, impedir ou resolver problemas técnicos, de fraude ou de segurança, (iv) responder a solicitações de suporte ao usuário ou (v) proteger os direitos, propriedade ou segurança da Seguros Unimed, de seus usuários e do público.

5.6. PONTOS ADICIONAIS

Observe que a Seguros Unimed usa software de criptografia que pode estar sujeito a regulamentos de controle de exportação.

O aplicativo pode conter links para aplicativos/sites ou materiais que não são operados pela Seguros Unimed. Esses outros aplicativos/sites não estão sujeitos a esta Política de Privacidade e a Seguros Unimed não é responsável de forma alguma pelo conteúdo ou precisão de tais aplicativos/sites ou pelas políticas aplicadas ao tratamento de dados e informações pessoais. A conexão ou o acesso a esses aplicativos/sites é por sua conta e risco. Recomendamos que você leia as políticas usadas por esses aplicativos/sites e verifique como esses aplicativos/sites protegem seus dados e informações pessoais e se são confiáveis.

5.7. ATUALIZAÇÃO DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Podemos revisar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. A versão mais atual está sempre disponível em neste aplicativo. A Política de Privacidade revisada entrará em vigor a partir da data de publicação no aplicativo. Se essas alterações forem substanciais, forneceremos um aviso e, quando exigido pela lei aplicável, obteremos seu consentimento. Este aviso será fornecido por e-mail ou por publicação no aplicativo.